
INFORME DE SEGUIMIENTO ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL 2025

I. INTRODUCCIÓN

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN), en el marco de su compromiso con la transparencia, la inclusión y la construcción colectiva, desarrolló durante la vigencia 2025 una estrategia integral de participación ciudadana orientada a fortalecer la interacción con sus grupos de valor. Esta estrategia se enmarca en el Plan de Desarrollo Institucional y otros instrumentos de planeación, buscando garantizar espacios de diálogo, consulta, colaboración y control social en procesos académicos, administrativos y territoriales.

El presente informe consolida el seguimiento a las acciones implementadas por las distintas dependencias académicas y administrativas, destacando los objetivos, metodologías, resultados esperados y avances alcanzados. La sistematización de estas experiencias permite evidenciar el impacto de la participación en la gestión institucional y constituye una herramienta clave para la mejora continua y la rendición de cuentas ante la comunidad universitaria y la ciudadanía.

II. SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Durante la vigencia 2025 se ejecutaron **30 acciones estratégicas** distribuidas en áreas como bienestar, investigación, internacionalización, extensión y gestión administrativa. Estas acciones involucraron a estudiantes, docentes, egresados, funcionarios, comunidades externas y organizaciones sociales, mediante metodologías presenciales, virtuales e híbridas.

1. Tipos de participación

Las acciones se agrupan en cinco alcances principales:

- **Entrega de información:** 11 acciones (36,7%), orientadas a socializar procesos institucionales y servicios (p. ej., asesorías docentes, actualización web del Centro de Lenguas).
- **Consulta:** 6 acciones (20%), mediante encuestas y sondeos (auto-evaluación institucional, percepción de servicios).
- **Colaboración:** 8 acciones (26,7%), en proyectos territoriales y académicos (p. ej., EFAC-Danza, prácticas educativas).
- **Control y evaluación:** 1 acción (3,3%), enfocada en seguimiento a trámites y servicios.
- **Formulación y definición:** 4 acciones (13,3%), en construcción de políticas y planes (p. ej., convocatoria de investigación, política de egresados).

2. Objetivos comunes

- Informar y socializar beneficios, procesos y servicios institucionales.
- Diagnosticar necesidades y percepciones para orientar mejoras.
- Promover espacios de diálogo y construcción colectiva.

- Fortalecer la representación estudiantil y egresada.
- Articular acciones con comunidades externas (Catatumbo, Usaqué).

3. Metodologías utilizadas

- Encuestas digitales y presenciales (Microsoft Forms, QR en puntos físicos).
- Reuniones y talleres participativos.
- Jornadas de socialización en territorios y espacios académicos.
- Herramientas digitales: minisitios, botones de sugerencias, formularios HTML.
- Estrategias multicanal: redes sociales, correo institucional, YouTube, RTVC.

4. Resultados esperados y avances

- **Documentos diagnósticos:** 9 acciones (30%), incluyendo estudios sobre salud postpandemia y percepción de servicios.
- **Planes y programas formulados:** 9 acciones (30%), como el Plan Institucional de Capacitación y el Plan Anual de Internacionalización.
- **Implementación de proyectos:** 7 acciones (23,3%), destacando programas culturales, diplomados y formación territorial.
- **Evaluación de servicios:** 5 acciones (16,7%), mediante encuestas de satisfacción y seguimiento a compromisos.

Entre los hitos más relevantes:

- **Historias con Futuro:** 10 capítulos emitidos por RTVC y alojados en YouTube UPN.
- **Semana de la Investigación Expandida:** 116 ponencias, 25 paneles y más de 750 asistentes.
- **Extensión territorial:** 13.106 niñas y niños atendidos en EFAC-Danza; 2.970 artistas formadores certificados en el Programa Sonidos para la Paz; 1.544 adultos mayores beneficiados en Usaqué.
- **Gestión interna:** 1.318 respuestas en encuestas de autoevaluación; 98 respuestas en encuesta GDO; 424 solicitudes atendidas vía formulario HTML del Centro de Lenguas.

5. Observaciones críticas

- Brechas en publicación de resultados (varias acciones reportan “NO” o “SIN”).
- Baja participación relativa en encuestas frente al universo de usuarios.
- Necesidad de fortalecer trazabilidad de compromisos y tiempos de respuesta.
- Predominio de fases de diagnóstico sobre formulación y ejecución, lo que limita la incidencia efectiva en decisiones.

III. CONCLUSIÓN.

La Estrategia de Participación Ciudadana de la UPN en 2025 se consolidó como un ejercicio significativo de democratización institucional, evidenciando avances en comunicación pública, internacionalización, investigación y extensión social-territorial. Las acciones desarrolladas reflejan una universidad abierta al diálogo, comprometida con la mejora continua y consciente de su papel en la transformación social.

Para fortalecer la incidencia y la confianza pública, se recomienda:

- Garantizar la publicación oportuna de resultados y evidencias.
- Ampliar la cobertura y representatividad en ejercicios participativos.
- Incrementar acciones con alcance de colaboración y co-decisión.
- Implementar mecanismos de seguimiento sistemático a compromisos.
- Alinear cada acción con metas del PDI y políticas nacionales, incorporando indicadores de impacto.

Este proceso constituye una base sólida para proyectar nuevas estrategias participativas en 2026, reafirmando el papel de la UPN como referente en educación pública con enfoque social.

