

Identificación de la acción institucional para la participación de las ciudadanías	FORMATO															Código: FOR-PES-012	
	ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL															Versión : 01	
	Proceso : Planeación Estratégica															Fecha de Aprobación: 30-07-2025	
<b>Estrategia: 2026</b>																	
Instrumento de planeación institucional o a la acción de gestión institucional	Grupos(s) de valor invitado(s)	¿Puede los grupos de valor se incluya en la estrategia de participación formalmente contemplada? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión	Alcance de la participación	Objetivo de la acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones	Descripción del avance	Evidencias de avance	Divulgación de la información previa al desarrollo de la participación	Convocatoria para el espacio de participación	Desarrollo del espacio de participación	Publicación del espacio de participación	Seguimiento a compromisos
Participar en la feria del libro 2024 con el Equipo Universitario 2026 con el propósito de plasgar la oferta académica de los programas de posgrado de la Universidad Pedagógica Nacional.	Plan de Acción	Estudiantes de Colegio y postgrado en general	N/A	X	Al ciudadano se le va a proporcionar información	Diseñar información para cabinar la oferta académica de pregrado y posgrado de la Universidad Pedagógica Nacional. Esta exposición debe ser complementada con la atención personalizada que se brinda a los estudiantes de los niveles de pregrado, permitirán revisar inquietudes familiares y laborales que generan impactos educativas por parte de los aspirantes que practice su accesibilidad e inclusión.	Un plan, proyecto, programa o servicio implementado	01 de abril al 11 de octubre del 2026	Subdirección de Admisiones y Registro	La UPN cuenta con los diferentes medios propios para la Universidad, a través de los cuales se realizan las actividades de difusión de interés cultural.							
Mejorar la eficiencia de la encuesta de calidad sobre los servicios prestados por la Subdirección de Admisiones y Registro.	Plan de Acción	Comunidad en general	N/A	X	Al ciudadano se le va a consultar	Difundir la encuesta de calidad entre la comunidad universitaria y a través de los canales oficiales de la U.P.N.	Diseño de la encuesta mediante medios electrónicos accesibles, como la página web institución, correo electrónico y redes sociales, así como la impresión de los formularios y la entrega de los mismos a los ciudadanos y sus familias, con el fin de recoger sus opiniones y sugerencias y así evaluar la gestión y fortalecer la calidad de los servicios que se prestan a la comunidad universitaria.	Un plan, proyecto, programa o servicio evaluado	02 de febrero al 30 de noviembre 2026	Subdirección de Admisiones y Registro	La UDN tiene disponible la encuesta en el sitio web, en los correos electrónicos de cada dependencia y en los diferentes códigos QR ubicados en los puntos de servicio. La encuesta se realiza una vez por año.						
Mejorar las estrategias personalizadas a los docentes de la Universidad Pedagógica Nacional, orientadas a la sociedad y la cultura, así como la implementación de procedimientos institucionales del proceso de evaluación y mejora continua.	Plan de Acción	Diseñadores de plazas, ocasiones y actividades de la U.P.N.	N/A	X	Al ciudadano se le va a proporcionar información	Fortalecer la participación informada de los docentes de la U.P.N. mediante procedimientos de mejora continua, que faciliten la comprensión y conocimiento de las estrategias implementadas por la Dirección de Gestión Documental y de la Oficina de Evaluación y Mejoramiento Continuo.	Asesorías personalizadas e individualizadas, jornadas de inspección, inducción y actualización, así como las reuniones de apertura a la información, la transparencia y la ética en la transacción en los trámites administrativos y los reconocimientos de pautas salariales.	Un plan, proyecto, programa o servicio evaluado	02 de febrero al 30 de noviembre 2026	Equipo de trabajo para el apoyo al CAMP	El resultado "viviendo en igualdad" que se encuanta más a las personas que se acercan a la institución, incluyendo lo que expresa en la medida de difusión de información en las salas de los diferentes bloques.						
Identificar y/o reforzar las estrategias y mecanismos de la comunidad universitaria a la ciudadanía en general, frente a temas de temática social y ambiental, así como las estrategias para la rendición de cuentas.	Plan de Acción	Docentes, docentes investigadores, administradores, administradoras, estudiantes, egresados, funcionarios y funcionarias	N/A	X	Al ciudadano se le va a consultar	Identificar y/o incorporar interacciones y sensibilizaciones de la comunidad universitaria en temas de interés general, frente a temas relacionados con la rendición de cuentas.	Se realizan encuentros en redes sociales y plataformas digitales sobre temáticas de interés de la gestión.	Un documento de diagnóstico	26 de agosto al 30 de septiembre 2026	Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones							
Mejorar el desempeño sobre las medidas implementadas por la Universidad en el marco del nuevo Plan de Desarrollo Institucional.	Plan de Acción	Diseñadores, funcionarios, administradores, estudiantes, egresados, docentes, docentes	N/A	X	Al ciudadano se le va a consultar	Identificar y/o incorporar interacciones y sensibilizaciones de las medidas implementadas por la Universidad.	Realización de encuentros y seguimiento a las interacciones de contenidos relacionados en las redes sociales de la U.P.N.	Un documento de diagnóstico	02 de febrero al 30 de noviembre 2026	Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones							
Socializar y consultar con los grupos de valor los resultados de la encuesta de percepción sobre la gestión documental institucional.	Plan de Acción	Estudiantes, docentes, funcionarios administradores, estudiantes, egresados, docentes, docentes	N/A	X	Al ciudadano se le va a consultar	Consultar a los grupos de valor sobre pautas salariales, procedimientos de acceso y disponibilidad de la información documental institucional.	Publicación de resultados de la encuesta de percepción y seguimiento a las interacciones y recomendaciones de los ciudadanos que tienen acceso a mejoras del proceso de Gestión Documental.	Un plan, proyecto, programa o servicio evaluado	02 de febrero al 20 de mayo de 2026	Grupo Interno de Trabajo de Gestión Documental-GOD	Los resultados de la encuesta fueron presentados y discutidos en la reunión de seguimiento a través de los canales institucionales para garantizar el cumplimiento de las recomendaciones de los grupos de valor.						
Revisar los instrumentos institucionales y los lineamientos asociados a la gestión documental.	Plan de Acción	Funcionarios y ciudadanos en general	N/A	X	Al ciudadano se le va a proporcionar información	Garantizar el acceso a la información sobre los instrumentos institucionales y los lineamientos asociados a la gestión documental, con el fin de promover el conocimiento y el uso adecuado de los mismos.	Publicación de instrumentos institucionales y procedimientos de acceso y preservación en los canales institucionales oficiales.	Un plan, proyecto, programa o servicio evaluado	02 de febrero al 15 de junio 2026	Grupo Interno de Trabajo de Gestión Documental-GOD	Los instrumentos institucionales están disponibles para su consulta en los canales institucionales.						
Comunicar los avances de la comunidad universitaria en los términos de referencia de la convocatoria de proyectos de investigación 2027.	Plan de Acción	Directores y profesores	N/A	X	Al ciudadano se le va a consultar	Comunicar los avances de la comunidad universitaria para tener en cuenta las pautas de evaluación y los criterios de selección de los proyectos de investigación 2027.	Conferencia participativa en el marco de los campus colegiados de las Facultades y el IPI, coordinadas por las autoridades de los diferentes campus y coordinadores de programas y estudiantes.	Un plan, proyecto, programa o servicio formulado	13 de enero al 30 de octubre de 2026	Subdirección de Gestión de Proyectos-CIUP							
Identificar la brecha existente en Tecnologías de la información en la U.P.N.	Plan de Acción	Funcionarios estatales de la U.P.N., personal docente y administrativo	Comité de Gobierno Digital	X	Al ciudadano se le va a consultar	Identificar las necesidades tecnológicas de la información por alto Grupo de trabajo seleccionado	Medición en encuesta en línea y entrevistas grupales.	Un documento de diagnóstico	02 de febrero al 29 de mayo de 2026	Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Este avance genera identificar las oportunidades de mejora respecto a las necesidades tecnológicas de la información y las Comunicaciones de la U.P.N.						